みんなで取り組む

カスハラゼロ！

威圧的な言動

過度な謝罪を強要

許可なく撮影し、
SNSへ投稿する

長時間に渡る
居座りや電話

長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

あなたの言動、
過剰になっていませんか？
“カスタマーハラスメント（カスハラ）”
かもしれません。

カスハラとは？

以下の３つの要素を
すべて満たすものです。

職場において行われる、

1. 顧客等（※）が行う、
2. 社会通念上**許容される範囲を超えた言動**により、
3. 労働者の**就業環境を害すること**

※顧客、取引の相手方、施設の利用者その他の事業者の行う事業に関係を有する者

長野県カスハラゼロ共同宣言

～カスハラのない社会の実現へ～

＼ カスハラ防止！ **宣言3本柱** ／

- ☑ **「カスハラをなくす」**を県民の共通認識に
- ☑ お互いの **立場を尊重した** ふるまいの実践
- ☑ **安心・安全に働くこと**ができる職場環境づくり

長野県
Nagano Prefecture
長野県産業労働部労働雇用課

長野県からの「カスハラ防止」
に関する情報はこちら

特設サイトでは、チラシ、ポスター、事業者向けの対応
マニュアル整備の手引き等をダウンロードできます。

カスハラ防止について
カスハラ防止特設サイト▶
https://nagano-cusharazero.com/ 長野県 カスハラ防止

長野県
公式LINE
アカウント

県の最新・お役立ち
情報を受け取れます

共同宣言の主体：厚生労働省長野労働局 / 長野県 / 長野県市長会 / 長野県町村会 / 長野県消費者団体連絡協議会 / 日本労働組合総連合会長野県連合会 / 一般社団法人長野県経営者協会 / 長野県中小企業団体中央会 / 一般社団法人長野県商工会議所連合会 / 長野県商工会連合会 / 長野県弁護士会 / 長野県社会保険労務士会

（R8.7 発行）